



ATER di BELLUNO
Azienda Territoriale Edilizia Residenziale
della provincia di Belluno
Ente Pubblico Economico



ALLEGATO A) **FOGLIO CONDIZIONI E NORME**

Art. 1 – Oggetto

Il presente *foglio condizioni e norme* disciplina la fornitura all'ATER di Belluno (di seguito anche "Ente", "ATER", "Azienda" o "Stazione appaltante"), avente sede in via Castellani 2 di Belluno, del servizio di realizzazione di un nuovo sito web istituzionale.

Il nuovo sito web dovrà possedere i requisiti funzionali e tecnologici minimi specificati nel presente, che si configurano quali specifiche tecniche minime, suscettibili unicamente di proposte migliorative.

Il servizio di cui trattasi prevede la migrazione di tutti i dati contenuti nell'attuale sito web dell'ATER di Belluno (www.aterbl.it) in un nuovo sito web da progettare, realizzare e mettere in produzione a cura della ditta appaltatrice, che dovrà essere conforme alla normativa di settore ed alle prescrizioni aziendali richiamate nel presente.

La soluzione software proposta deve rappresentare un prodotto già utilizzato e consolidato presso diverse realtà della Pubblica Amministrazione.

Art. 2 – Funzionalità minime

Di seguito sono individuate più nel dettaglio le attività oggetto dell'appalto, che dovranno essere realizzate dall'Appaltatore:

- definizione dell'architettura tecnologica e fornitura del relativo software;
- realizzazione e implementazione del *template*, sulla base degli elementi grafici principali forniti dall'azienda (logo aziendale, carta intestata e simili);
- migrazione di tutti i dati attualmente presenti nel sito web attuale (www.aterbl.it) al nuovo sito (nell'ipotesi venga proposto di realizzare il nuovo sito su un diverso dominio, ci si dovrà avvalere di soluzioni *hosting* qualificate su *cloud*);
- servizi di formazione rivolti al personale aziendale preposto alla pubblicazione *online* (massimo 3 persone), come meglio descritto nel successivo art. 3;
- produzione e consegna della documentazione tecnica di progetto, tale da permettere ad un fornitore terzo di subentrare nella manutenzione ed implementazione del sito.

La ditta aggiudicataria si impegna a consegnare all'ATER di Belluno il software nella forma necessaria per l'operatività del sito nel termine indicato al successivo art. 3, nonché a rendere disponibile – su richiesta della stazione appaltante – una copia aggiornata del sito almeno ogni 12 mesi (*backup*).

La ditta appaltatrice si impegna altresì a tener indenne l'Ente da qualsivoglia azione che dovesse essere intrapresa da terzi in relazione a presunti diritti vantati sul software.

L'appaltatore incaricato dovrà rispettare, salvo eventuali deroghe opportunamente motivate concesse dalla stazione appaltante, le indicazioni riportate nelle *Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA*, predisposte dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). La soluzione proposta dovrà inoltre essere dotata delle più complete ed efficaci misure di sicurezza

nonché essere conforme alle più recenti disposizioni tecniche e normative in materia di accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici, previste dalla Direttiva UE 2016/2102, dalla Legge n.9/2004, dal D.Lgs n.106/2018, nonché dalle *Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici* dall'AgID del 21/12/2022.

Qui di seguito, le ulteriori funzionalità/caratteristiche che dovranno essere garantite:

- la possibilità di ricercare informazioni sul sito anche attraverso motore di ricerca interno;
- deve poter essere configurato un sistema semi-automatico di *backup* periodico del sito web, utilizzabile anche dal personale aziendale, appositamente formato allo scopo dalla ditta appaltatrice;
- deve essere garantita la possibilità di configurare un collegamento diretto tra il software di gestione del protocollo attualmente in uso (*Civilia-nextTM*) e la sezione “amministrazione trasparente” del sito aziendale, che consenta la più agevole pubblicazione *online* dei provvedimenti amministrativi atti adottati dall'Ente;
- l'assenza di componenti o codice che comporti il trattamento di dati non conforme alle disposizioni del GDPR (quali, ad esempio, “*Google Analytics*”);
- la gestione dei *cookies* dovrà essere conforme alla normativa di settore;
- l'implementazione di un certificato SSL (*Secure Sockets Layer*) e l'utilizzo del protocollo di connessione “*https*”;
- la fruibilità di navigazione utilizzando dispositivi mobili (utilizzo di “*responsive template*”);
- la possibilità per l'utenza di generare una versione stampabile della pagina visualizzata;
- la possibilità di visualizzare la mappa del sito, con i relativi *links*;
- gli *URLs* del sito dovranno essere ottimizzati per i motori di ricerca (*Search Engine Friendly URLs*);
- la possibilità di visualizzare automaticamente in ogni pagina del sito la data dell'ultima modifica apportata alla pagina stessa.

La ditta aggiudicataria dovrà pertanto necessariamente effettuare una “personalizzazione” del sistema (analisi della situazione esistente, configurazione iniziale, personalizzazione grafica del *template*, impostazione dei profili-utente, migrazione dei dati dal sito attualmente in uso, e simili): tale attività sarà fatta congiuntamente al gruppo di lavoro incaricato da questa Amministrazione che avrà il compito di fornire le opportune indicazioni in ordine alle necessità aziendali.

Con l'intento di garantire la migliore valutazione delle necessità aziendali da parte delle ditte interessate alla presente procedura, l'ATER di Belluno si impegna a fornire tempestivamente ai richiedenti ogni ulteriore informazione in proprio possesso ritenuta del caso, in particolare quelle relative al sistema attualmente in uso nel sito www.aterbl.it (“*Joomla!*”, versione 2.5.28).

Art.3 – Durata del contratto - opzioni - formazione

L'appalto avrà decorrenza presunta dal 20/04/2023.

L'appaltatore si impegna a completare l'installazione del software, il popolamento del nuovo sito web con i dati pubblicati su www.aterb.it, e - più in generale - a renderne operative tutte le funzionalità previste, entro 90 giorni lavorativi dall'affidamento dell'incarico, salvo provata impossibilità derivante da circostanze a lui non imputabili.

La ditta appaltatrice si impegna inoltre ad applicare tempestivamente tutti gli aggiornamenti di sicurezza che si rendano necessari e ad implementare la versione del software utilizzato nell'ultima versione disponibile, nell'edizione che includa tutte le correzioni ai malfunzionamenti rilasciati ufficialmente, per il periodo di 4 anni successivi dalla data dell'affidamento, senza oneri aggiuntivi per l'ATER (eccetto che per le cosiddette “*major releases*”, la cui eventuale applicazione ed i relativi costi connessi dovranno essere preventivamente concordati con la stazione appaltante).

La Stazione appaltante si riserva, in caso di affidamento, la facoltà di esercitare l'opzione di incremento delle prestazioni, ai sensi dell'articolo 106, c.12, del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii..

TRASFERIMENTO DATI

Tutti i dati pubblicati sul sito web www.aterbl.it al momento dell'affidamento del servizio dovranno essere trasferiti sul nuovo sito, a cura della ditta appaltatrice, nelle modalità concordate con la stazione appaltante. Dovrà essere garantito il trasferimento dal sistema esistente al nuovo sito web senza arrecare disagio all'utenza.

Qualora venga proposto di avvalersi di un nuovo dominio appositamente acquisito e configurato allo scopo, il relativo nome (ad es. *www.aterbelluno.it*, se disponibile) dovrà essere individuato insieme alla stazione appaltante: in tale ipotesi la migrazione dei dati sul nuovo sito dovrà ragionevolmente riguardare anche tutti i "links assoluti" che puntano agli *URLs* del sito attualmente in uso.

L'ATER di Belluno si impegna a fornire alla ditta appaltatrice il logo e tutto il materiale grafico in proprio possesso, strumentale alla migliore personalizzazione del *template*. La struttura ad albero del sito web attualmente in uso è consultabile all'indirizzo <http://www.aterbl.it/it/mappa-del-sito.html>.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI DI FORMAZIONE

Al fine di rendere completamente autonomi gli utilizzatori dell'applicativo, dovranno essere erogati corsi di formazione dedicati e personalizzati sulla base delle effettive necessità.

I corsi dovranno preferibilmente essere svolti presso la sede dell'Ente, in orario di lavoro.

La ditta aggiudicataria dovrà presentare un piano di formazione, addestramento ed affiancamento, da realizzarsi in loco, per il personale afferente ai vari servizi aziendali che dovranno gestire le funzionalità del sito web, ognuno per la propria competenza. I summenzionati corsi di formazione (che dovranno riguardare anche le operazioni periodiche di *backup* del sito) dovranno essere svolti presuntivamente entro il 10/07/2023, in orario lavorativo, preferibilmente presso la sede aziendale.

Art. 4 – Disposizioni generali

L'appaltatore avrà l'obbligo di rispettare le norme inerenti la tutela della salute del personale, assumendosi tutte le responsabilità in materia sicurezza sul lavoro connesse all'esecuzione dell'appalto, esonerando di conseguenza l'ATER da ogni responsabilità relativa.

Relativamente alla dotazione informatica oggetto del presente contratto, la ditta appaltatrice si assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di privativa altrui.

Art. 5 – Risoluzione, recesso e penali

L'ATER di Belluno si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza alcun genere di indennità e compenso all'Aggiudicatario, qualora non fosse garantito il pieno rispetto di tutte le condizioni stabilite nel presente *foglio condizioni e norme* o al verificarsi di eventi o inadempienze ritenute particolarmente gravi, anche derivanti dal mancato rispetto della proposta tecnica presentata.

Il venir meno, dopo l'aggiudicazione o comunque durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti prescritti nella richiesta di preventivo, determina la risoluzione anticipata del rapporto, salva e impregiudicata ogni pretesa risarcitoria del committente.

La risoluzione dà diritto all'Azienda di rivalersi su eventuali crediti vantati dall'aggiudicatario nei confronti dell'ATER, fatta salva ogni azione per il risarcimento dei maggiori danni arrecati alla stessa.

Con la risoluzione del contratto sorge nell'ATER il diritto ad affidare l'appalto a terzi, in danno dell'appaltatore. L'esecuzione in danno non esime l'aggiudicataria dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti all'art.3 del presente, comporterà l'applicazione di una penale a carico della ditta appaltatrice della somma di euro 50, fino ad un massimo di 90 giorni. La penale sarà applicata solo nel caso in cui il ritardo sia imputabile alla ditta appaltatrice.

Art. 6 - Pagamenti

La fatturazione dei corrispettivi contrattuali avverrà dopo il collaudo/verifica di funzionamento del nuovo sito.

La fattura elettronica sarà liquidata entro 30 giorni dalla data di ricevimento della stessa, previa verifica dal parte dell'ATER del DURC (Documento Unico Regolarità Contributiva) e dell'avvenuta corretta esecuzione del servizio.

La ditta aggiudicataria del servizio assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e si impegna a comunicare all'Amministrazione gli estremi identificativi del conto corrente dedicato all'appalto e dei nominativi, dati anagrafici e codice fiscale delle persone che possono agire sul conto medesimo.

Art. 7 – Spese a carico dell'Appaltatore e della Stazione appaltante

Sono a carico dell'aggiudicataria tutte le spese ed oneri necessari per l'espletamento dell'incarico, nonché tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del contratto.

I costi di hosting / mantenimento del dominio si intendono a carico dell'ATER di Belluno, e qualora anticipati dalla ditta appaltatrice, saranno rimborsati contestualmente alla liquidazione del corrispettivo della prestazione, previa esibizione delle relative pezze giustificative.

Art. 8 – Riservatezza e trattamento dei dati

La ditta aggiudicataria si impegna a prestare ogni attività e a fornire ogni prodotto previsto dalla presente, nel rispetto della normativa vigente. In particolare dovranno essere rispettate le norme relative alla tutela dei dati personali (in primis il Regolamento UE 2016/679). La ditta aggiudicataria agirà in veste di incaricata del trattamento, ai sensi della summenzionata normativa in materia di tutela dei dati personali, relativamente ai dati trattati ai fini dello svolgimento delle attività previste nel presente contratto.

La ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non utilizzarli a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività descritte nel presente capitolato. La ditta aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

Ai sensi del Regolamento U.E. n. 679/2016 (c.d. GDPR), i dati personali relativi al personale della ditta aggiudicataria saranno oggetto di trattamento, con o senza ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo necessario agli adempimenti connessi alla gara di appalto e alla successiva stipula e gestione del contratto e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa. A tal fine si fa riferimento alle informative scaricabili dal sito internet dell'ATER di Belluno, alla pagina: <http://www.aterbl.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/privacy.html>.

Art. 9 – Foro Competente

Per eventuali controversie, divergenze o vertenze inerenti all'esecuzione o all'interpretazione del presente contratto, qualora non sia fattibile comporre in accordo tra le parti, sarà competente il Foro di Belluno.

Art. 10 – Richiamo ad altre disposizioni

Per quanto non contemplato nel presente *foglio condizioni e norme*, si fa espresso rinvio alle disposizioni normative vigenti in materia.

E' altresì richiesto il rispetto di quanto previsto nel “*Protocollo di legalità tra Regione del Veneto, Uffici territoriali del Governo del Veneto, ANCI e UPI ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture*”, sottoscritto in data 17/09/2019, scaricabile dal sito internet dell'ATER: <http://www.aterbl.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/protocollo-di-legalit%C3%A0.html>

La ditta appaltatrice si impegna peraltro a rispettare – per quanto compatibili – le disposizioni del “*Codice disciplinare*” e del “*Codice etico e di comportamento*” aziendali, consultabili sul sito internet dell'ATER, all'indirizzo: <http://www.aterbl.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/modello-organizzativo-e-di-gestione.html>.

In caso di mancato rispetto delle summenzionate disposizioni e regole di comportamento, l'ATER si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, con salvezza di eventuali richieste di risarcimento del danno.

Belluno, 20 febbraio 2023