

**AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DELLA
PROVINCIA DI BELLUNO**

DECRETO DEL DIRETTORE N. 679 DEL 13/12/2023

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.lgs n. 36/2023, del servizio di recapito postale del questionario predisposto dall'Università Iuav di Venezia e del questionario "*customer satisfaction*", nonché di altrettante buste preaffrancate, a circa 500 assegnatari d'alloggio ERP in Comune di Belluno.
Codice CIG: ZCE3DAE0F1

IL DIRETTORE

CONSIDERATA la volontà di monitorare periodicamente - con cadenza solitamente annuale - la qualità dei servizi resi dall'ATER, attraverso la distribuzione all'utenza di un questionario di valutazione dell'operato aziendale;

ATTESA la proficua collaborazione in essere tra ATER Belluno ed Università IUAV di Venezia, finalizzata ad individuare le migliori soluzioni tecniche da adottare per il miglioramento della qualità ambientale interna degli edifici, in prospettiva di possibili futuri interventi di manutenzione straordinaria sul patrimonio edilizio aziendale;

PRESO ATTO della richiesta della prof.ssa Francesca Cappelletti, ricercatrice presso la summenzionata Università veneta, che nell'ambito di tale collaborazione, ha richiesto ad ATER la disponibilità ad inviare un questionario rivolto ai conduttori d'alloggio ERP, la cui elaborazione statistica del responso sarà utile al progetto ed alla ricerca scientifica in materia di qualità dell'abitare;

RITENUTO di aderire alla richiesta presentata dalla prenominata prof.ssa Cappelletti, inviando agli assegnatari d'alloggio di edilizia sovvenzionata entrambi i questionari citati, il primo, predisposto da ATER, relativo ai servizi erogati dall'Ente, il secondo, predisposto dall'Università IUAV di Venezia, di valutazione dell'alloggio;

RICHIAMATO il Decreto del Direttore n. 175 del 30.03.2022, con il quale veniva stabilito, per le motivazioni ivi indicate, di unire al questionario "*customer satisfaction*" una busta preaffrancata con oneri a carico dell'Azienda;

RAVVISATA l'esigenza di recapitare agli assegnatari, come appunto sopra indicato, i questionari summenzionati e la busta preaffrancata per la loro restituzione;

VISTO che la ditta *QuiPoste Belluno*, con sede in via Vittorio Veneto n.80 di Belluno, parte di un network italiano di uffici in franchising operanti nel settore delle poste private, ha presentato con nota n.6592 un preventivo di spesa in data 11.12.2023 per l'importo di € 0,50 (Iva esclusa) per ogni recapito, ritenuto più conveniente rispetto alla soluzione proposta da Poste Italiane;

RITENUTO ragionevole sperimentare l'invio del questionario in busta preaffrancata con un campione significativo di assegnatari;

VISTO che *QuiPoste* assicura il servizio di recapito nel solo Comune di Belluno, dove l'Azienda conta circa 500 alloggi ERP di proprietà (circa 1/3 del totale);

DECRETA

- di considerare la narrativa in premessa parte integrante e del presente dispositivo;
- di affidare ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.lgs n. 36/2023 alla ditta *QuiPoste Belluno*, con sede alla via Vittorio Veneto n. 80 di Belluno, P.Iva/C.F. 0278150793, il servizio di recapito dei questionari rivolti agli assegnatari d'alloggio ERP in Belluno e di una busta preaffrancata per la loro restituzione, alle condizioni economiche preventivate con nota n.6592/2023;
- di autorizzare, per quanto esposto in narrativa, la somma di € 305,00 al conto "5207010004 - *Spese postali e telefoniche*", movimentando la voce di cassa S050002;
- di provvedere, ai sensi dell'art. 20, del D.lgs 36 del 2023, a pubblicare il presente provvedimento sul sito web dell'Ente, nella sezione denominata "Amministrazione Trasparente".

Il Vicario del Direttore
ing. Giovanni Rizzardi Soravia

