

## QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Gentile Signora, Egregio Signore,

Le chiediamo la cortesia di compilare il seguente questionario di valutazione sulla qualità dei servizi erogati dall'ATER di Belluno, al fine di monitorare il servizio reso e con l'intento di raccogliere utili suggerimenti di miglioramento.

Questa scheda può essere fatta pervenire all'ATER per posta ordinaria (senza costi a Suo carico, riutilizzando la busta preaffrancata con la quale Le abbiamo trasmesso la presente) oppure via e-mail, all'indirizzo [info@aterbl.it](mailto:info@aterbl.it): i dati forniti saranno trattati in forma anonima e usati esclusivamente a fini statistici.

La ringraziamo per la collaborazione.

Distinti saluti.

*Le chiediamo di indicare con una crocetta la valutazione desiderata.*



**LEGENDA:**

- ☺ *Molto soddisfatto*
- 👍 *Soddisfatto*
- √ *Sufficiente*
- 👎 *Insoddisfatto*
- ☹ *Molto insoddisfatto*
- n.v. *Non valutabile*

**CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE**



► **Come valuta il servizio fornito allo sportello?**

*(orari di apertura al pubblico, qualità delle informazioni ricevute, gentilezza del personale aziendale, ...)*

Eventuali suggerimenti .....

.....

► **Come valuta il servizio fornito telefonicamente?**



*(fasce orarie di ricevimento delle telefonate, qualità delle informazioni ricevute, gentilezza del personale aziendale, ...)*

Eventuali suggerimenti .....

.....

**RAPPORTI CON L'AZIENDA**

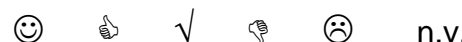


► **Come valuta le modalità di pagamento del canone e le informazioni allegate al bollettino che l'ATER fornisce?**

Eventuali suggerimenti .....

.....

► **Come valuta il rapporto con gli altri inquilini?**



**CONTINUA SUL RETRO >>**

**SI   NO   n.v.**

▶ **Ha visitato il nuovo sito internet dell'Azienda:**  
**www.aterbl.it ?**

▶ **Ritiene complete ed esaustive le informazioni presenti nel sito internet aziendale?**

*Eventuali suggerimenti* .....

.....

**IL SERVIZIO MANUTENZIONI**

**SI   NO**

▶ **Ha richiesto di recente l'intervento dell'Ufficio manutenzioni?**

Se **SI**, Le chiediamo di valutare i seguenti aspetti:

▶ **Cortesìa** al momento della richiesta

▶ **Professionalità** nel verificare il da farsi

▶ **Tempestività** nel risolvere il problema

▶ **Soddisfazione** sul lavoro svolto

*Eventuali suggerimenti:*

.....  
.....  
.....  
.....

*E' possibile consultare l'informativa aziendale relativa al trattamento della privacy sul sito web dell'ATER di Belluno, all'indirizzo:*  
<https://www.aterbl.it/amm-trasparente/privacy/>

**AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO**

Via B. Castellani, 2 - 32100 BELLUNO - tel. 0437.935911 - fax 0437.935860 - E-mail: info@aterbl.it  
ater.belluno@pecmx.it - www.aterbl.it - P.IVA e C.F. 00092050251 - Reg. imprese CCIAA di Belluno - sez.ord. 92321/1996

